

Allgemeine Servicebedingungen

Stand: 1. Januar 2016

Diese Allgemeinen Servicebedingungen gelten für alle Rücksendungen von Waren an die Kletti GmbH mit dem Ziel der Instandsetzung, der Reparatur oder des Austausches. Mit der Freigabe eines Serviceauftrages bzw. mit der Einsendung eines Produktes erkennen Sie die Allgemeinen Servicebedingungen an.

Die eingesendete Ware bleibt bis zum Verlassen der Gebäude der Kletti GmbH Kundeneigentum.

Sollten Sie vor der Rücksendung Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

1. Anlieferung

Bitte verpacken sie das Produkt in einer geeigneten Verpackung, um Schäden während des Transportes zu vermeiden.

Bitte füllen Sie den Service Retourenschein (zu finden unter <http://www.kletti-gmbh.de/downloads/>) für jeden Heizschlauch separat und wenn möglich vollständig aus und legen ihn der Lieferung bei. Legen Sie bitte zum Schutz unserer Mitarbeiter ein Sicherheitsdatenblatt des im Schlauch befindlichen Mediums bei.

Bei der Verwendung von gefährlichen oder aggressiven Medien muss das Produkt entsprechend gereinigt sein. Wir behalten uns vor, eingesendete Heizschläuche unfrei zurückzuschicken, sollte das Medium nicht bekanntgegeben werden.

2. Prüfung und Reparatur

Die erste Analyse eines jeden Produktes ist für sie kostenlos.

Nach Prüfung des Produktes erhalten sie von uns einen Prüfbericht mit dem Ergebnis unserer Analyse. Über die weitere Vorgehensweise entscheiden Sie. Ihre Ware wird in einem separaten Lagerbereich als Kundeneigentum zwischengelagert.

Nach Freigabe erfolgt die Reparatur in der Regel innerhalb von 14 Tagen. Erhalten wir 15 Tage nach Zusendung des Prüfberichtes keine Nachricht von Ihnen, behalten wir uns vor, das Produkt unfrei an Sie zurückzusenden. Bei einer gewünschten bzw. erforderlichen Verschrottung eines irreparablen Produktes erlauben wir uns, Ihnen die Kosten in Rechnung zu stellen.

Wir behalten uns vor, Reparaturen an Produkten mit einem Alter von über 5 Jahren abzulehnen.

Hinweis: Der zu prüfende Heizschlauch wird in der Regel bis zur max. Temperatur aufgeheizt. Sollten aufgrund fehlender Informationen Schäden am im Heizschlauch befindlichen Medium entstehen (z. B. durch Überhitzung), wird eine Haftung unsererseits ausgeschlossen.

3. Allgemeiner Hinweis

Es gelten unsere AGBs und Gewährleistungsbedingungen für Heizschläuche (siehe Bedienungsanleitung), welche auf unserer Homepage www.kletti-gmbh.de für sie zum Download bereitstehen.